



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „I menší organizace se mohou kvalitně vzdělávat“, Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.03/A7.00165



ICOS ČESKÝ KRUMLOV, o.p.s.

VÁS SRDEČNĚ ZVE

ve spolupráci se společností Podané ruce, o.p.s.

na MPSV akreditovaný kurz

Asertivní komunikace

(8 vyučovacích hodin)

Kdy: čtvrtek 15. ledna 2015 od 9.00 h do 16.00 h

(včetně přestávek)

Kde: seminární místnost ICOS Český Krumlov,
o.p.s., Radniční 28, Český Krumlov

Kurz je akreditován dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky.

POZNÁMKY PRO ÚČASTNÍKY: kurzu se zúčastní pracovníci CPDM, o.p.s., Charita Kaplice, ICOS Český Krumlov, o.p.s., KoCeRo, o.p.s.

O KURZU/Z PROGRAMU KURZU Definování skupiny klientů, popis rolí klienta a pracovníka při rozhovoru, zásady profesní komunikace. Zásady účinného jednání a bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů. Typy a zdroje konfliktů při jednání s klientem, vybrané techniky zvládání konfliktů a jejich nácvik. Specifika komunikace se seniory, se zdravotně a mentálně postiženými osobami, s rodinou klienta, asertivní komunikace, poruchy sdělovacího procesu.

Drobné občerstvení bude zajištěno.

Kontakt pro více informací:

Bc. Tereza Lysoňková, ICOS Český Krumlov, tel.: 774 110 124, email: lysonkova@latran.cz