



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt „I menší organizace se mohou kvalitně vzdělávat“, Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.03/A7.00165



**ICOS ČESKÝ KRUMLOV, o.p.s.**

**VÁS SRDEČNĚ ZVE**

**ve spolupráci se společností Podané ruce, o.p.s.**

*na MPSV akreditovaný kurz*

## **Asertivní komunikace**

(8 vyučovacích hodin)

**Kdy: pátek 16. ledna 2015 od 9.00 h do 16.00 h**

(včetně přestávek)

**Kde: Hospic sv. J. Neumanna, Neumannova 144,  
Prachatice**

Kurz je akreditován dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky.**

**POZNÁMKY PRO ÚČASTNÍKY:** kurzu se zúčastní pracovníci Hospic Prachatice, KreBul, o.p.s.

**O KURZU/Z PROGRAMU KURZU** Definování skupiny klientů, popis rolí klienta a pracovníka při rozhovoru, zásady profesní komunikace. Zásady účinného jednání a bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů. Typy a zdroje konfliktů při jednání s klientem, vybrané techniky zvládání konfliktů a jejich nácvik. Specifika komunikace se seniory, se zdravotně a mentálně postiženými osobami, s rodinou klienta, asertivní komunikace, poruchy sdělovacího procesu.

**Drobné občerstvení bude zajištěno.**

**Kontakt pro více informací:**

Bc. Tereza Lysoňková, ICOS Český Krumlov, tel.: 774 110 124, email: [lysonkova@latran.cz](mailto:lysonkova@latran.cz)